Иногда мы оказываемся в ситуации, когда нам или нашим близким требуется срочная медицинская помощь.

Прочитайте статью и составьте алгоритм действий при вызове скорой помощи в экстренной ситуации.

**Заполните блок-схему.**

ответ диспетчера скорой помощи на звонок

|  |
| --- |
| сообщить \ предоставить информацию о причине вызова (*может быть раскрыто:* пол и возраст больного, что и когда случилось, каковы проявления) |
| ↓ |
| **сообщить точный адрес** |
| ↓ |
| сообщить \ дать ориентиры |
| ↓ |
| сообщить свои данные (*может быть раскрыто: ФИО)* и телефон |
| ↓ |
| ДА  НЕТ  успокоить больного и  находиться с больным  встречать скорую помощь на улице \ у подъезда \ на подъезде к дому  (повторно) позвонить диспетчеру \ в скорую помощь \ 03  НЕТ  бригада скорой помощи прибыла  в доме есть другие  здоровые люди |

|  |
| --- |
|  |
| Прошло 10 минут  ДА  (а скорой помощи нет) | |

**Вызов «скорой»**

*Телефон «03» известен в нашей стране любому. Набирая этот номер, человек, попавший в беду, рассчитывает быстро получить высокопрофессиональную врачебную помощь. Но всегда ли врач, приехавший на «скорой», может оказать ее? В каких случаях вызов «скорой помощи» необходим, а когда лучше действовать иначе? Как правильно вести себя, вызывая помощь?*

Вызывать «скорую» необходимо при серьезной угрозе здоровью и жизни, то есть в экстренных случаях ([кровотечение](http://www.rigardo.ru/razlichnye-metodiki/kak-ostanovit-krov.html), отравление, ДТП и т.п.). Кроме «скорой», существует служба неотложной помощи. Ее бригады выезжают по более легким поводам. Например, «неотложку» надо вызывать при резких скачках давления, обострении хронических заболеваний и т.п. У «неотложки» свой номер телефона, который можно узнать в районной поликлинике.

Однако обе эти экстренные медицинские службы только снимают симптомы и доставляют пострадавших в больницу. Перед ними не стоит задача системного лечения. Чтобы лишний раз без надобности не подвергать свой организм воздействию сильнодействующих лекарств (а именно ими в основном и пользуются врачи, оказывая экстренную помощь), не спешите вызывать «скорую» по любому поводу. Сначала обдумайте, какой вид медицинской помощи вам больше подойдет. Вызывайте «скорую» только тогда, когда без немедленного вмешательства врача жизнь больного может оказаться под угрозой.

Итак, оценив ситуацию, вы приняли решение о необходимости вызова скорой помощи. Как себя вести, чтобы не терять драгоценных минут?

Когда вы наберете «03», диспетчер задаст вам несколько обязательных вопросов. Вы должны быть к ним готовы. Еще лучше, если вы не станете дожидаться вопросов диспетчера, а сами предоставите ему необходимую информацию о причине вызова: пол больного, возраст, что случилось, когда случилось, какие проявления заставили вызвать «скорую», что вы предприняли. Получив вызов, врач решает, как будет оказывать помощь, что из оборудования и медикаментов потребуется в первую очередь. И если причина вызова указывается неверно, врач может быть не готов к оказанию помощи. Бывали случаи, когда скорую помощь вызывали по поводу отравления, а оказывалось, что у больного инфаркт миокарда. Врач собирался сделать промывание желудка и вез всё необходимое для этого, тогда как требовалось срочно сделать электрокардиограмму. В результате было потеряно драгоценное время. Чтобы избежать такой ошибки, когда вызываете «скорую», говорите только о том, что знаете наверняка (видите, слышите, чувствуете). Не пытайтесь самостоятельно ставить диагноз. Описывайте исключительно симптомы. Врач сделает вывод сам. Постарайтесь говорить спокойно и четко, не отвлекаясь на больного: им вы займетесь, когда вызов будет сделан.

Затем надо сообщить диспетчеру точный адрес. Вы не поверите, но бывало и такое: пациент правильно описывал симптомы, рассказывал, чем болеет и какие лекарства принимал, и... вешал трубку, забыв назвать адрес. Укажите ориентиры, которые помогут шоферу «скорой» быстрее добраться до вас. Ориентирами может служить всё, что поможет найти нужный дом (въезд в арку, рекламный щит, название магазина, расположенного в вашем доме и т.п.). Но все подробности – только после того, как диспетчер запишет адрес: улицу, номер дома, код, номер квартиры, этаж. Если в доме есть еще кто-то из близких, лучше выйти на улицу, чтобы встретить машину скорой помощи.

В конце разговора с диспетчером следует сообщить номер телефона, с которого вы звоните, и свои данные (фамилия, имя, отчество).

Если после вызова прошло 10 минут, ситуация очень острая, а «скорой» еще нет, можно сделать повторный вызов. Можно напоминать о себе через каждые 10 минут (но не чаще!), пока врач не приедет. Не стесняйтесь этой меры, если она действительно оправдана обстоятельствами.

Пока бригада «скорой помощи» спешит к вам на вызов, не теряйте времени, сделайте то, что в ваших силах, чтобы облегчить состояние больного. При этом помните, что неумело оказанная помощь может нанести вред. Поэтому, если вы обладаете навыками первой медицинской помощи, не теряйте ни минуты. Если не знаете, что делать, лучше до приезда «скорой» ничего не предпринимать. В любом случае не оставляйте больного одного, помогите ему принять удобное положение, успокойте, скажите, что «скорая» уже едет. Кроме медицинской помощи, человеку, оказавшемуся в беде, необходима моральная поддержка.

Если после осмотра и оказания помощи на месте врач скажет, что больного необходимо отвести в стационар, отнеситесь к его словам серьезно. Иногда возникает необходимость в дополнительных исследованиях, и их проще всего сделать в больнице. После этого вы сможете отказаться от госпитализации и вернуться домой. Но если «скорая» уедет, оставив вас дома (силой в больницу не увозят), а ваше состояние ухудшится, повторного приезда врача будет добиться гораздо сложнее. К тому же тщательное обследование проводить всё равно придется.

*Использован источник:* [*http://www.rigardo.ru/medicina-doma-i-na-rabote/zachem-vyzyvat-skoruyu.html*](http://www.rigardo.ru/medicina-doma-i-na-rabote/zachem-vyzyvat-skoruyu.html)

Инструмент проверки

**Заполните блок-схему.**

ответ диспетчера скорой помощи на звонок

|  |
| --- |
| сообщить \ предоставить информацию о причине вызова (*может быть раскрыто:* пол и возраст больного, что и когда случилось, каковы проявления) |
| ↓ |
| сообщить точный адрес |
| ↓ |
| сообщить / дать ориентиры |
| ↓ |
| сообщить свои данные (*может быть раскрыто: Ф.И.О.)* и телефон |
| ↓ |
| ДА  НЕТ  успокоить больного и  находиться с больным  встречать скорую помощь на улице / у подъезда / на подъезде к дому  (повторно) позвонить диспетчеру / в скорую помощь / 03  НЕТ  бригада скорой помощи прибыла  в доме есть другие  здоровые люди |

|  |
| --- |
|  |
| Прошло 10 минут  ДА  (а скорой помощи нет) | |

За каждый верно заполненный элемент 1 балл.

***Максимальный балл: 8 баллов.***