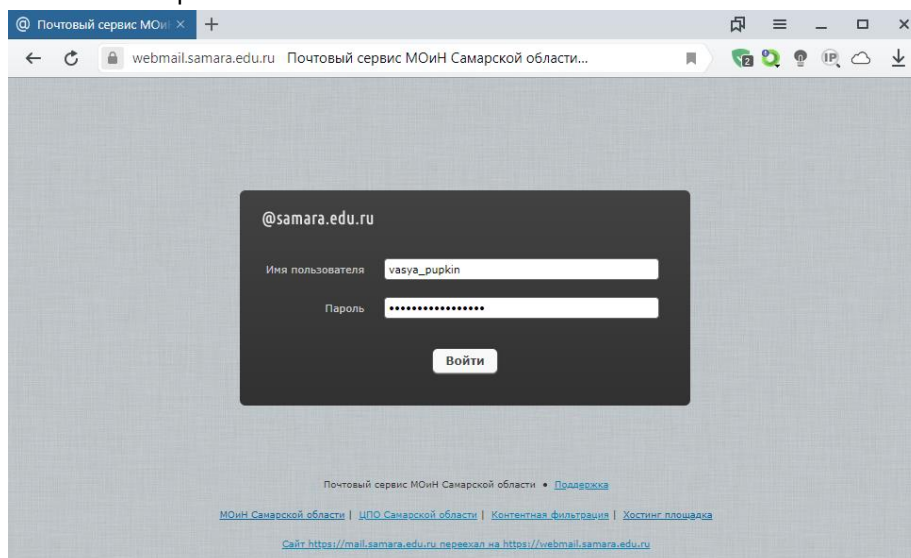


Общие сведения по использованию почтового сервиса МОиН Самарской области @samara.edu.ru

1. Для работы рекомендуется использовать:

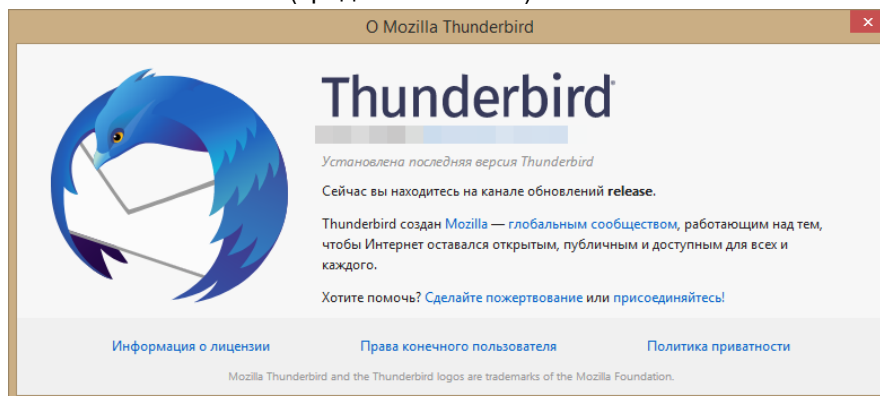
1.1. Web-интерфейс (сайт) по адресу <https://webmail.samara.edu.ru> в браузере:

- Google Chrome (предпочтительнее)
- Internet Explorer 11

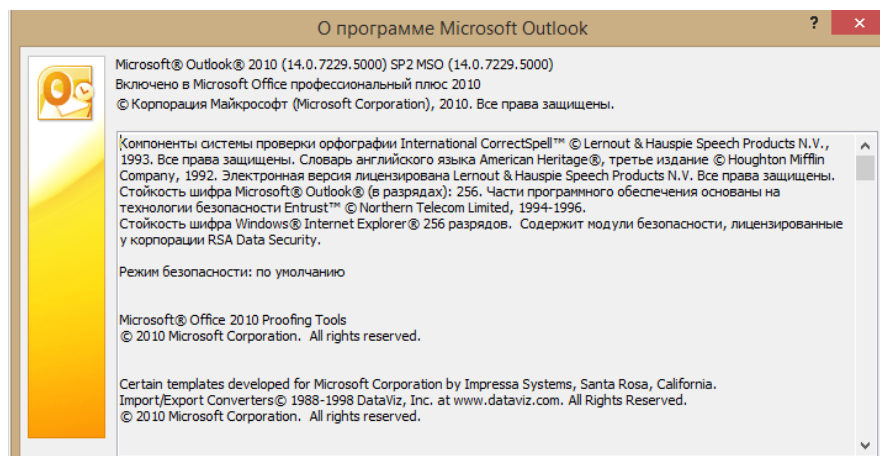


1.2. Почтовую программу:

- Mozilla Thunderbird (предпочтительнее)



- Microsoft Outlook



Работа иных программ и браузеров с почтовым сервисом не гарантируется.

2. Протоколы и настройки:

2.1. Почтовую программу можно настроить для работы с протоколом:

- IMAP – Рекомендуется
- POP3 – протокол устаревший, не рекомендуется в большинстве случаев.
- SMTP – протокол настраивается обязательно, нужен для отправки писем.

2.2. Настройки протоколов в программе:

	сервер входящих сообщений	сервер исходящих сообщений (SMTP)
IMAP	mail.samara.edu.ru STARTTLS - порт 143 или SSL - порт 995	mail.samara.edu.ru STARTTLS - порт 587 или SSL - порт 465
POP3	mail.samara.edu.ru STARTTLS - порт 110 или SSL - порт 993	

Подробные инструкции по настройке почтовых клиентов доступны по адресу:

<https://cposo.ru/19-stranitsy-s-glavnoj/40-instruktsii-po-rabote-s-pochtovym-servisov-moin-samarskoj-oblasti>

2.3. Стандартный набор папок при подключении по протоколу **IMAP**:

- Входящие
- Черновики
- Отправленные
- СПАМ (Нежелательная почта)
- Корзина (Удаленные)

3. Лимиты:

Размер стандартного почтового ящика составляет **2 Гб**.

При превышении лимитов – прием и отправка сообщений будет не возможна!

4. СПАМ / борьба со спамом

4.1. На сервере используется СПАМ-фильтр, он оценивает письма по нескольким десяткам критериев и в зависимости от результатов производит фильтрацию:

- *Уровень 0* – сообщение не фильтруется, считается «чистым», попадает в папку **Входящие**.
- *Уровень 1* – сообщение считается подозрительным по 2-5 критериям, помечается как *****SPAM*****, попадает в папку **Входящие**.
- *Уровень 2* – сообщение считается спамом по многочисленным критериям, помещается в папку **СПАМ**.
- *Уровень 3* – сообщение считается СПАМом с вероятностью 100%, отбрасывается, так и не попав в ваш ящик. Таких нежелательных сообщений 70-95% от общего количества писем, поступающих на сервер.

4.2. В связи со спецификой работы СПАМ-фильтра возможны и ложные срабатывания, когда **НУЖНАЯ** корреспонденция попадает под категорию СПАМ. Для уменьшения ложных срабатываний и улучшения качества фильтрации, СПАМ-фильтр возможно (нужно) обучить.

Для обучения СПАМ-фильтра необходимо:

При работе в почтовой программе по протоколу IMAP или в web-интерфейсе:

- Письма, которые вы считаете СПАМом перекладывать в папку СПАМ
(Входящие → СПАМ)
- Письма, которые вы считаете НЕ СПАМом перекладывать в папку Входящие
(СПАМ → Входящие)

5. Антивирус

5.1. Для работы с почтовым сервисом необходимо обязательно на компьютере иметь антивирусное программное обеспечение:

- Антивирус Касперского (рекомендуется)
- Антивирус Avast (есть бесплатная версия)
- Microsoft Security Essentials
- Защитник Windows

5.2. Если ваш компьютер заражен вирусом, то с вашего почтового ящика возможна рассылка СПАМ-сообщений от вашего имени. Такие ящики будут попадать в СПАМ-листы и блокироваться. Также это негативно может сказываться на репутации почтового сервиса в сети Интернет.

6. Оформление сообщения (письма)

6.1. Не рекомендуется отправлять сообщение без указания темы.

6.2. Не рекомендуется ВСЁ название темы писать ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ.

6.3. При ответе (пересылке) сообщения ошибочно помеченного, как ***SPAM***, удаляйте из темы ***SPAM***.

7. Удаление почтового ящика с почтового сервера @samara.edu.ru

7.1. Если ящиком не пользуются более **2 месяцев** этот ящик помечается как «неактивный» и блокируется.

7.2. Если после блокировки этого ящика от пользователя не поступает заявления на разблокировку, то через **4 месяца** этот ящик удаляется с сервера без возможности восстановления информации!