При обращении к Оператору Проекта важно корректно (четко и понятно) излагать суть своего обращения

**Последовательность изложения информации обращения:**

1. Регион: 63. Самарская область
2. Роль на платформе: (выбрать одно) Площадка / Наставник / Участник (ученик) / Родитель
3. Почта, по которой зарегистрирован пользователь – как правило, это логин кабинета на платформе
4. Вопрос (может быть одним из двух видов):

А) информационный (в этом случае обращающийся должен изложить свою информацию, например, предложение или благодарность, или запросить информацию, например, попросить рассказать, объяснить, разрешить ...)

Б) технический (проблемы при работе на платформе):

5. Дата, время (МСК), когда столкнулись с проблемой: *например, 07.07.2020, 15:00 МСК*

6. Логин профиля (кабинета на платформе) – это почта, по которой пользователь зарегистрирован на платформе

7. Браузер, которым пользуетесь: *например, Chrome или Mozilla Firefox, или Opera, или Яндекс.Браузер, или др.*

8. Устройство, с которого заходите на платформу (компьютер или телефон) и операционная система: *если это* *компьютер, то операционная система: Windows XP или Windows 10, или MacOS, или Linux Mint, др. Если – телефона, то операционная система может быть, Android или iOS, или Windows Phone, или BlackBerry.*9. Подробно и пошагово описать действия, которые привели к ошибке *(как вошли в кабинет, на что нажали, что вводили, что увидели…)*

10 . Приложить скриншот или видеозапись, где видно ошибку