У вашего друга Петра скоро день рождения. Он давно мечтал принять участие в тренинге, и вы даже как-то записали, чего он ждет от обучения.

Вы с еще одним другом Иваном решили вскладчину подарить Петру на день рождения сертификат для участия в тренинге. Каждый из вас планирует потратить на подарок не более 2000 руб. Вы с Иваном договорились, что искать и делать предварительную заявку будете вы, а он пойдет в компанию заключать договор и вносить полную сумму оплаты за тренинг.

Изучите ваши заметки об ожиданиях Петра (источник 1), информацию о тренингах (источник 2), скан-копии паспортов (источники 3-4).

**Заполните заявку на сайте компании для получения сертификата.**

*Бланк[[1]](#footnote-1)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Выберите тренинг | Убедительная речь |  |
| Владение голосом |  |
| Мимика и жестикуляция |  |
| Ответы на вопросы и взаимодействие с аудиторией |  |
| Искусство диалога |  |
| Холодные звонки |  |
| Работа с возражениями |  |
| Повторные продажи |  |
| Тайм-менеджмент |  |
| Постановка жизненных целей |  |
| Поиск ресурсов |  |
| Планирование карьеры |  |
| Продай самого себя |  |
| Дата начала тренинга |  | |
| Укажите цель участия в тренинге (выберите один или несколько вариантов из списка) | выступления на совещаниях, конференциях, собраниях |  |
| общение в бытовых ситуациях |  |
| общение в любых ситуациях |  |
| эффективные рабочие встречи |  |
| самопрезентация |  |
| целеполагание и планирование |  |
| расстановка приоритетов |  |
| планирование карьеры |  |
| организация рабочего времени |  |
| планирование рабочих ресурсов |  |
| организация жизни семьи |  |
| организация личного времени |  |
| планирование личной жизни |  |
| планирование личных ресурсов |  |
| собственный бизнес |  |
| продажи в компании |  |
| личные продажи |  |
| организация работы сотрудников отдела продаж |  |
| презентации продукта и услуги |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Заполните данные для составления договора | |
| Фамилия, имя и отчество участника тренинга |  |
| Дата рождения  участника тренинга |  |
| Фамилия, имя и отчество плательщика |  |
| Паспорт плательщика | серия |
| номер |
| кем выдан |
| когда выдан |
| Место регистрации  плательщика |  |

*Источник 1*

***Ожидания Петра от обучения (из заметок)***

* Может заниматься и по выходным и вечером, главное, чтобы толк был.
* Уже участвовал в тренингах по публичному выступлению и считает, что неплохо научился составлять речь и держаться перед публикой.
* Сейчас проблема: теряется в незнакомых ситуациях, особенно при ответах на вопросы, когда общается с новыми клиентами и знакомится с девушками.
* Хочет пройти хороший тренинг как можно раньше.

*Источник 2*

**Информация с сайта компании – тренингового центра**

|  |  |
| --- | --- |
| Центр «Вселенная» приглашает всех желающих на тренинги.  **С нового года повышение цен.**  **Купи сейчас – занимайся в новом году!** |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

*Источник 3*

|  |  |
| --- | --- |
| D:\общая\Сделать\Паспорт_Климов.jpg |  |

*Источник 4*

|  |  |
| --- | --- |
| D:\общая\Сделать\паспорт_Пригожин.jpg | D:\общая\Сделать\прописка_Пригожин.jpg |

Инструмент проверки

|  |  |
| --- | --- |
| В качестве тренинга выбран «Искусство диалога» или «Ответы на вопросы и взаимодействие с аудиторией» | проверка продолжена |
| Выбран иной тренинг | проверка прекращена, 0 баллов |

|  |  |
| --- | --- |
| В качестве тренинга выбран «Искусство диалога» | 3 балла |
| *В качестве тренинга выбран «Ответы на вопросы и взаимодействие с аудиторией»* | *1 балл* |
| Для тренинга «Искусство диалога» выбрана дата **13.12.2021**, для тренинга «Ответы на вопросы и взаимодействие с аудиторией» выбрана дата **11.12.2021** | 1 балл |
| В качестве цели тренинга выбрано «общение в любых ситуациях» и \ или «общение в бытовых ситуациях» | 2 балла |
| В качестве цели тренинга выбрано «эффективные рабочие встречи» | 2 балла |
| За отсутствие иных целей\*\* | 1 балл |
| Верно указаны фамилия, имя и отчество участника  **Климов Петр Сергеевич** | 2 балла |
| Верно указана дата рождения участника  **08.12.2000** | 1 балл |
| Верно указаны фамилия, имя и отчество плательщика  **Пригожин Иван Альбертович** | 1 балл |
| Верно указаны паспортные данные плательщика  Серия **46-17**  Номер **022160**  Кем выдан **ГУ МВД России по Самарской области**  Когда выдан **15.12.2017036-058** | 1 балл |
| Верно указано место регистрации плательщика  **Самарская обл., гор. Самара, ул. Ново-Садовая, дом 45 кв. 8**  Допускается: «область», «г. Самара», «Самара», «город Самара»,  улица Ново-Садовая; ул. Ново-Садовая, 45, кв. 8; 45-8. | 1 балл |
| ***Максимальный балл*** | ***15 баллов*** |

\* Обучающийся получает 2 балла, выбрав как любую одну из приведенных в строке целей, так и обе приведенные в строке цели.

\*\* Иными считаются любые цели, кроме:

общение в любых ситуациях,

общение в бытовых ситуациях,

эффективные рабочие встречи.

Деятельность полностью соответствует требованиям уровня I 12-15 баллов

Деятельность частично соответствует требованиям уровня I 8-11 баллов

Деятельность не соответствует требованиям уровня I 0-7 баллов

1. Тестирование проходило в форме компьютерного теста. Здесь представлена имитация электронного бланка в бумажной форме: поля «Выберите тренинг» и «Укажите цель участия в тренинге» в компьютерном тестировании представлены как выпадающие списки, имитирующие страницу на сайте тренинговой компании. [↑](#footnote-ref-1)