Задание подготовлено в рамках проекта АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов» «Кадровый и учебно-методический ресурс формирования общих компетенций обучающихся по программам СПО», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

**Разработчики**

Сологуб Светлана Михайловна, ГБПОУ «Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

Фишман Ирина Самуиловна, Самарский филиал РАНХиГС

МДК.03.02 Основы маркетинга сферы услуг

Тема: Основы маркетинга. Современная концепция маркетинга услуг и сервиса

Вы работаете в графике 2 дня через 2 дня. У вас есть постоянные клиенты, да и салон удачно расположен, запись есть почти всегда.

В конце месяца вы обычно делаете заказ на расходные материалы с доставкой. С компанией вы работаете давно, ее услуги вас устраивают. В конце месяца вы заполняете заказ и через несколько дней получаете товар. К концу марта вы понимаете, что можете потратить на расходные материалы не больше 7500 руб.

Изучите информацию о постоянных клиентах (источник 1) и информацию об остатках расходных материалов (источник 2). Ознакомьтесь с записью, которая была к вам в марте и уже имеющимися записями на следующий месяц (источник 3). Рассмотрите предложения поставщика (бланк).

**Спланируйте заказ расходных материалов на апрель. Заполните бланк заказа, проставив количество заказываемых единиц продукции в бланке.**

*Бланк*

| № | Наименование | Единица | Цена за единицу | Заказ, количество единиц |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Полотенце | Упаковка  (100 шт) | 500 руб. |  |
| 2 | Полотенце | Упаковка  (50 шт) | 250 руб. |  |
| 3 | Полотенце | Упаковка  (25 шт) | 150 руб. |  |
| 4 | Предохранительный воротник | Упаковка  (100 шт) | 70 руб. |  |
| 5 | Окислитель 9% 1 л. | шт. | 200 руб. |  |
| 6 | Окислитель 6% 1 л. | шт. | 200 руб. |  |
| 7 | Окислитель 3% 1 л. | шт. | 200 руб. |  |
| 8 | Окислитель 1,5%1 л. | шт. | 200 руб. |  |
| 9 | Осветляющая пудра (500 гр.) | шт. | 600 руб. |  |
| 10 | Краситель 10/1 | шт. | 180 руб. |  |
| 11 | Краситель 10/65 полуперманентный | шт. | 180 руб. |  |
| 12 | Краситель 10/65 | шт. | 180 руб. |  |
| 13 | Краситель 10/31 | шт. | 180 руб. |  |
| 14 | Краситель 8/1 | шт. | 180 руб. |  |
| 15 | Краситель 9/31 | шт. | 180 руб. |  |
| 16 | Краситель 7/7 | шт. | 180 руб. |  |
| 17 | Краситель 7/75 | шт. | 180 руб. |  |
| 18 | Краситель 6/1 | шт. | 180 руб. |  |
| 19 | Краситель 6/6 | шт. | 180 руб. |  |
| 20 | Краситель 6/77 | шт. | 180 руб. |  |
| 21 | Краситель 6/00 | шт. | 180 руб. |  |
| 22 | Краситель 5/00 | шт. | 180 руб. |  |
| 23 | Краситель 5/01 | шт. | 180 руб. |  |
| 24 | Краситель 5/73 | шт. | 180 руб. |  |
| 25 | Краситель 4/73 | шт. | 180 руб. |  |
| 26 | Краситель 4/77 | шт. | 180 руб. |  |
| 27 | Микстон 0.8 фиолетовый | шт. | 180 руб. |  |
| 28 | Микстон 0.5красный | шт. | 180 руб. |  |
| 29 | Оттеночный бальзам (300 мл.) | шт. | 400 руб. |  |
| 30 | Состав для долговременной укладки (300 мл.) | шт. | 250 руб. |  |
| 31 | Состав для химической укладки 1 л. | шт. | 600 руб. |  |
| 32 | Шампунь глубокоочищающий (300 мл.) | шт. | 300 руб. |  |
| 33 | Шампунь нейтральный (300 мл.) | шт. | 300 руб. |  |
| 34 | Бальзам для окрашенных волос(300 мл.) | шт. | 300 руб. |  |
| 35 | Спрей – термозащита (250 мл.) | шт. | 280 руб. |  |
| 36 | Сыворотка для окрашенных волос (250 мл.) | шт. | 250 руб. |  |
| 37 | Мусс сильной фиксации (300 мл.) | шт. | 400 руб. |  |
| 38 | Жидкий лак (300 мл.) | шт. | 180 руб. |  |
| 39 | пудра | шт. | 450 руб. |  |
| 40 | Лак для волос сильной фиксации (500 мл.) | шт. | 450 руб. |  |
| 41 | Спрей – блеск (300 мл.) | шт. | 250 руб. |  |
| 42 | Спрей – кондиционер двухфазный увлажняющий | шт. | 480 руб. |  |
| 43 | Сыворотка для секущихся волос | шт. | 369 руб. |  |
| 44 | Бальзам – активатор роста волос | шт. | 560 руб. |  |
| 45 | Бальзам для чувствительной кожи головы и волос | шт. | 560 руб. |  |
| 46 | Восстанавливающее масло двойного действия | шт. | 960 руб. |  |
| 47 | Бустер с кератиновым экстрактом | шт. | 890 руб. |  |
| 48 | Моделирующая паста для волос | шт. | 400 руб. |  |
| 49 | Эластик – гель для креативного моделирования | шт. | 400 руб. |  |
| 50 | Крем – воск 7 в 1 для моделирования | шт. | 400 руб. |  |

*Источник 1*

**Постоянные клиенты**

|  |  |
| --- | --- |
| Аэлита | Волосы в хорошем состоянии, но цвет не однородный. Осветляющая пудра, 6%, полуперманентный 10/65, 3% |
| Марина | Длинные волосы, 10/1 3 % |
| Екатерина Сергеевна | Волосы осветленные, послушные; не хватает объема  Прическа: +пудра, + спрей-блеск |

*Источник 2*

**Остатки расходных материалов за март**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | количество |
| 1 | Полотенце | 10 шт. |
| 2 | Окислитель 9% 1 л. | 30 мл. |
| 3 | Окислитель 6% 1 л. | 500 мл. |
| 4 | Окислитель 3% 1 л. | 150 мл. |
| 5 | Окислитель 1,5%1 л. | 500 мл. |
| 6 | Осветляющая пудра | 300 гр. |
| 7 | Красители 6/1 | 1 шт. |
| 8 | Красители 10/1 | 2 шт. |
| 9 | Красители 10/58 | 1 шт. |
| 10 | Красители 9/81 | 1 шт. |
| 11 | Оттеночный бальзам (300 мл.) | 100 мл. |
| 12 | Шампунь нейтральный (300 мл.) | 150 мл. |
| 13 | Бальзам для окрашенных волос (300 мл.) | 150 мл. |
| 14 | Сыворотка для окрашенных волос (250 мл.) | 150 мл. |
| 15 | Жидкий лак (300 мл.) | 150 мл. |

*Источник 3*

Запись клиентов на **март**

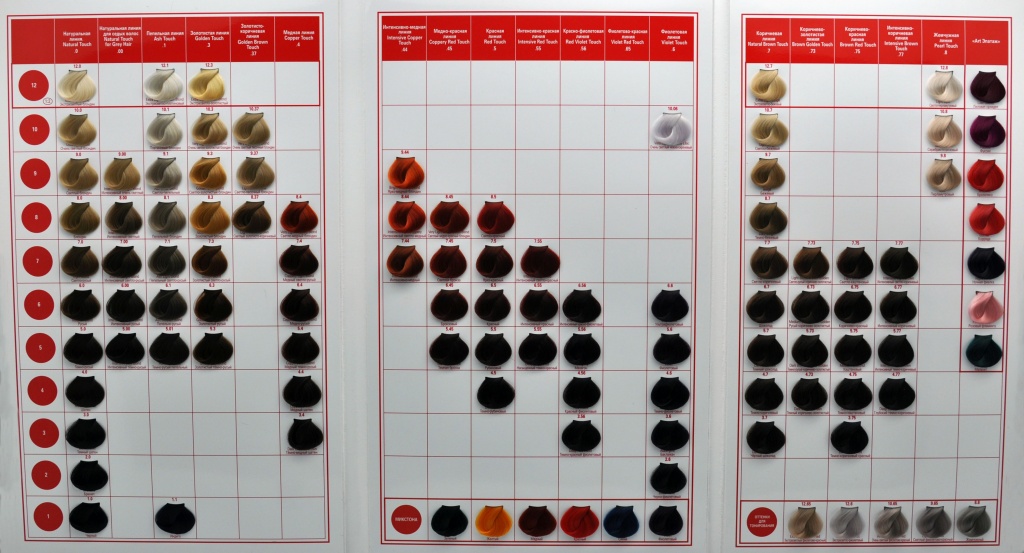
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **03 марта, вторник** | | |
| 08.00 | Ольга Петровна | Стрижка, укладка |
| 10.00 | Наташа | Окрашивание (мелирование), длинные волосы |
| 14.00 | Елена Павловна | Прическа (юбилей, 50 лет) |
| 16.00 | Ленусик | Окрашивание |
| 18.00 | Карина | Стрижка |
| 19.00 | Светлана | Укладка |
| **04 марта, среда** | | |
| 08.00 | Ирина | Сложное окрашивание |
| 12.00 | Екатерина | Стрижка, укладка |
| 13.40 | Надежда | Химическая завивка |
| 16.00 | Вероника | Окрашивание в технике «Шатуш» |
| 19.00 | Марина | Стрижка |
| **07 марта, суббота** | | |
| 08.00 | Анжела | Стрижка, укладка |
| 10.30 | Татьяна | Стрижка, укладка |
| 12.00 | Анна Николаевна | Прическа |
| 14.00 | Кира | Укладка |
| 15.00 | Яна | Окрашивание + стрижка + укладка |
| 18.00 | Катя | Стрижка + укладка |
| **08 марта, воскресенье** | | |
| 08.00 | Алена | Окрашивание в технике «Шатуш» |
| 11.00 | Неля | Долговременная укладка + тонирование + стрижка + укладка |
| 14.00 | Ада Петровна | Химическая завивка + тонирование + стрижка + укладка |
| 17.00 | Настя | Мелирование + тонирование + прическа |
| **11 марта, среда** | | |
| 08.00 | -------- |  |
| 09.00 | Анжела | Укладка |
| 11.00 | Алена | Стрижка, укладка |
| 13.00 | Камила | Стрижка, укладка |
| 15.00 | Вика | Стрижка, укладка |
| 17.00 | --------- |  |
| 18.00 | Елена Ивановна | Химическая завивка +стрижка + укладка. |
| **12 марта, четверг** | | |
| 08.00 | Надежда | Стрижка укладка |
| 10.00 | Наташа | Окрашивание (мелирование) длинные волосы стрижка, укладка |
| 14.00 | Екатерина | Стрижка укладка |
| 16.00 | Вика | Окрашивание + укладка |
| 19.00 | Светлана | Укладка |
| **15 марта, воскресенье** | | |
| 08.00 | -------- |  |
| 09.00 | -------- |  |
| 11.00 | Александра | Стрижка, укладка |
| 13.00 | Мила | Стрижка, укладка |
| 15.00 | Татьяна | Окрашивание + стрижка + укладка |
| 16.00 | -------- |  |
| 16.30 | Даша | Мелирование + тонирование + укладка |
| **16 марта, понедельник** | | |
| 08.00 | Ирина | Химическая завивка + укладка |
| 11.00 | Светлана | Сложное окрашивание |
| 13.40 | Анна Ивановна | Химическая завивка |
| 16.00 | Вероника | Окрашивание + укладка |
| 19.00 | Марина | Стрижка + укладка |
| **19 марта, четверг** | | |
| 08.00 | Карина | Укладка |
| 09.00 | Маша | Укладка |
| 10.00 | ---------- |  |
| 11.00 | Алина | Стрижка, укладка |
| 13.00 | Кира | Стрижка, укладка |
| 15.00 | Диана | Окрашивание + стрижка + укладка |
| 16.00 | --------- |  |
| 16.30 | Катя | Мелирование + тонирование + укладка |
| **20 марта, пятница** | | |
| 08.00 | Людмила | Стрижка + укладка |
| 09.00 | Карина | Окрашивание + укладка |
| 11.00 | Мария Сергеевна | Стрижка + укладка |
| 13.00 | Людмила Викторовна | Стрижка, укладка |
| 15.00 | Даяна | Стрижка + укладка + окрашивание |
| 18.00 | Маша | Стрижка + укладка |
| 19.30 | Аня | Стрижка + укладка |
| **23 марта, понедельник** | | |
| 08.00 | Саша | Стрижка укладка |
| 10.00 | Людмила | Окрашивание (мелирование) длинные волосы, стрижка, укладка |
| 14.00 | Оксана Петровна | Химическая завивка + стрижка + укладка |
| 17.00 | Марина | Окрашивание + укладка |
| 19.00 | Маша | Стрижка + укладка |
| **24 марта, вторник** | | |
| 08.00 | Валентина Ивановна | Химическая завивка + стрижка + укладка |
| 11.00 | Сабина | Окрашивание + укладка |
| 13.00 | Дарья Викторовна | Стрижка, укладка |
| 15.00 | Кристина | Окрашивание + стрижка + укладка |
| 18.00 | Наташа | Стрижка + укладка |
| 19.30 | Анна | Стрижка + укладка |
| **27 марта, пятница** | | |
| 08.00 | Люся | Стрижка + укладка |
| 09.00 | Кира | Окрашивание + укладка |
| 11.00 | Любовь Ивановна | Стрижка, укладка |
| 13.00 | Елена Викторовна | Стрижка, укладка |
| 15.00 | Катя | Окрашивание + стрижка + укладка |
| 18.00 | Стелла | Стрижка + укладка |
| 19.30 | Настя | Стрижка + укладка |
| **28 марта, суббота** | | |
| 08.00 | Кристина | Укладка |
| 09.00 | Марина | Укладка |
| 10.00 | Виктория | Тонирование + укладка |
| 13.00 | Алла | Стрижка, укладка |
| 14.00 | --------- |  |
| 15.00 | Камила | Окрашивание + стрижка + укладка |
| 16.00 | --------- |  |
| 16.30 | Саша | Мелирование + тонирование + укладка |
| **31 марта, вторник** | | |
| 08.00 | Татьяна Павловна | Стрижка + укладка |
| 09.00 | Катя | Окрашивание + укладка |
| 11.00 | Лиза | Стрижка, укладка |
| 13.00 | Соня | стрижка, укладка |
| 15.00 | Дина | Окрашивание + стрижка + укладка |
| 18.00 | Манижа | Стрижка + укладка |
| 19.30 | Настя | Стрижка + укладка |

Запись клиентов на **апрель**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **01 апреля, среда** | | |
| 08.00 |  |  |
| 09.00 |  |  |
| 10.00 | Жанна | Окрашивание (мелирование) длинные волосы стрижка, укладка. Осветляющая пудра, 9% |
| 14.00 | Екатерина Сергеевна | Прическа |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 |  |  |
| 18.00 |  |  |
| 19.00 |  |  |
| **04 апреля, суббота** | | |
| 08.00 | Евгения | Свадебная прическа. Пудра, мусс, лак, спрей-блеск |
| 12.00 |  |  |
| 13.00 |  |  |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 |  |  |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 |  |  |
| 18.00 |  |  |
| 19.00 |  |  |
| **05 апреля, воскресенье** | | |
| 08.00 |  |  |
| 09.00 |  |  |
| 10.00 |  |  |
| 11.00 |  |  |
| 12.00 |  |  |
| 13.00 |  |  |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 | Марина | Окрашивание + стрижка + укладка |
| 18.00 |  |  |
| 19.00 |  |  |
| **08 апреля, среда** | | |
| 08.00 |  |  |
| 09.00 |  |  |
| 10.00 |  |  |
| 11.00 |  |  |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 |  |  |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 | Аэлита | Шатуш (длинные волосы) + тонирование + прическа |
| **09 апреля, четверг** | | |
| 08.00 |  |  |
| 09.00 |  |  |
| 10.00 |  |  |
| 11.00 |  |  |
| 11.00 |  |  |
| 12.00 |  |  |
| 13.00 |  |  |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 |  |  |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 |  |  |
| 18.00 | Катюша | Химическая завивка +стрижка + укладка |
| **12 апреля, воскресенье** | | |
| 08.00 |  |  |
| 09.00 |  |  |
| 10.00 | Наташа | Свадебная прическа |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 |  |  |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 |  |  |
| 18.00 |  |  |
| 19.00 |  |  |
| **13 апреля, понедельник** | | |
| 08.00 |  |  |
| 09.00 |  |  |
| 10.00 |  |  |
| 11.00 |  |  |
| 12.00 |  |  |
| 13.00 |  |  |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 |  |  |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 |  |  |
| 18.00 |  |  |
| 19.00 |  |  |
| **16 апреля, четверг** | | |
| 08.00 |  |  |
| 09.00 |  |  |
| 10.00 |  |  |
| 11.00 |  |  |
| 12.00 |  |  |
| 13.00 |  |  |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 |  |  |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 |  |  |
| 18.00 |  |  |
| 19.00 | Сабина | Стрижка + укладка |
| **17 апреля, пятница** | | |
| 08.00 |  |  |
| 09.00 |  |  |
| 10.00 |  |  |
| 11.00 |  |  |
| 12.00 |  |  |
| 13.00 |  |  |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 |  |  |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 |  |  |
| 18.00 |  |  |
| 19.00 |  |  |
| **20 апреля, понедельник** | | |
| 08.00 |  |  |
| 09.00 |  |  |
| 10.00 |  |  |
| 11.00 |  |  |
| 12.00 |  |  |
| 13.00 |  |  |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 |  |  |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 |  |  |
| 18.00 |  |  |
| 19.30 |  |  |
| **21 апреля, вторник** | | |
| 08.00 |  |  |
| 09.00 |  |  |
| 10.00 |  |  |
| 11.00 |  |  |
| 12.00 |  |  |
| 13.00 |  |  |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 |  |  |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 |  |  |
| 18.00 | Светлана Сергеевна | Стрижка + укладка |
| 19.00 |  |  |
| **24 апреля, пятница** | | |
| 08.00 |  |  |
| 09.00 |  |  |
| 10.00 |  |  |
| 11.00 |  |  |
| 12.00 |  |  |
| 13.00 |  |  |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 |  |  |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 |  |  |
| 18.00 |  |  |
| 19.00 |  |  |
| **25 апреля, суббота** | | |
| 08.00 |  |  |
| 09.00 |  |  |
| 10.00 |  |  |
| 11.00 |  |  |
| 12.00 |  |  |
| 13.00 |  |  |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 |  |  |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 |  |  |
| 18.00 |  |  |
| 19.00 |  |  |
| **28 апреля, вторник** | | |
| 08.00 | Кристина | Укладка |
| 09.00 | Тамара | Тонирование полуперманентный краситель 10/65 укладка |
| 10.00 |  |  |
| 11.00 |  |  |
| 12.00 |  |  |
| 13.00 |  |  |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 |  |  |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 |  |  |
| 18.00 |  |  |
| 19.00 |  |  |
| **29 апреля, среда** | | |
| 08.00 |  |  |
| 09.00 |  |  |
| 10.00 |  |  |
| 11.00 |  |  |
| 12.00 |  |  |
| 13.00 |  |  |
| 14.00 |  |  |
| 15.00 |  |  |
| 16.00 |  |  |
| 17.00 |  |  |
| 18.00 |  |  |
| 19.00 |  |  |

***Справочные материалы***

**Карта - перманентные красители**



**Карта - полуперманентные красители**



Инструмент проверки

| № | Наименование | Количество | Цена | Заказ, количество единиц |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Полотенце | Упаковка (100 шт.) | 500 руб. | 1 упаковка |
| 2 | Полотенце | Упаковка (50 шт.) | 250 руб. |  |
| 3 | Полотенце | Упаковка (25 шт.) | 150 руб. |  |
| 4 | Предохранительный воротник | Упаковка (100 шт.) | 70 руб. | 1 упаковка |
| 5 | Окислитель 9% 1л. | 1 шт. | 200 руб. | 1 шт. |
| 6 | Окислитель 6% 1л. | 1 шт. | 200 руб. | 1 шт. |
| 7 | Окислитель 3% 1л. | 1 шт. | 200 руб. | 2 шт. |
| 8 | Окислитель 1,5% 1л. | 1 шт. | 200 руб. | 2 шт. |
| 9 | Осветляющая пудра (500 гр.) | 1 шт. | 600 руб. | 1 шт. |
| 10 | Краситель 10/1 | 1 шт. | 180 руб. | 1 шт. |
| 11 | Краситель 10/65 полуперманентный | 1 шт. | 180 руб. | 3 шт. |
| 12 | Краситель 10/65 | 1 шт. | 180 руб. | 3 шт. |
| 13 | Краситель 10/31 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 14 | Краситель 8/1 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 15 | Краситель 9/31 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 16 | Краситель 7/7 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 17 | Краситель 7/75 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 18 | Краситель 6/1 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 19 | Краситель 6/6 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 20 | Краситель 6/77 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 21 | Краситель 6/00 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 22 | Краситель 5/00 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 23 | Краситель 5/01 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 24 | Краситель 5/73 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 25 | Краситель 4/73 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 26 | Краситель 4/77 | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 27 | Микстон 0,8 фиолетовый | 1 шт. | 180 руб. | 1 шт. |
| 28 | Микстон 0.5 красный | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 29 | Оттеночный бальзам (300 мл.) | 1 шт. | 400 руб. |  |
| 30 | Состав для долговременной укладки (300 мл.) | 1 шт. | 250 руб. | 1 шт. |
| 31 | Состав для химической укладки 1 л. | 1 шт. | 600 руб. | 1 шт. |
| 32 | Шампунь глубокоочищающий (300 мл.) | 1 шт. | 300 руб. | 1 шт. |
| 33 | Шампунь нейтральный (300 мл.) | 1 шт. | 300 руб. |  |
| 34 | Бальзам для окрашенных волос (300 мл.) | 1 шт. | 300 руб. |  |
| 35 | Спрей – термозащита (250 мл.) | 1 шт. | 280 руб. | 1 шт. |
| 36 | Сыворотка для окрашенных волос (250 мл.) | 1 шт. | 250 руб. | 2 шт. |
| 37 | Мусс сильной фиксации (300 мл.) | 1 шт. | 400 руб. | 1 шт. |
| 38 | Жидкий лак (300 мл.) | 1 шт. | 180 руб. |  |
| 39 | Пудра | 1 шт. | 450 руб. | 1 шт. |
| 40 | Лак для волос сильной фиксации (500 мл.) | 1 шт. | 450 руб. | 1 шт. |
| 41 | Спрей – блеск (300 мл.) | 1 шт. | 250 руб. | 1 шт. |
| 42 | Спрей – кондиционер двухфазный увлажняющий | 1 шт. | 210 руб. | 1 шт. |
| 43 | Сыворотка для секущихся волос | 1 шт. | 369 руб. |  |
| 44 | Бальзам – активатор роста волос | 1 шт. | 560 руб. |  |
| 45 | Бальзам для чувствительной кожи головы и волос | 1 шт. | 560 руб. |  |
| 46 | Восстанавливающее масло двойного действия | 1 шт. | 960 руб. |  |
| 47 | Бустер с кератиновым экстрактом | 1 шт. | 890 руб. |  |
| 48 | Моделирующая паста для волос | 1 шт. | 400 руб. |  |
| 49 | Эластик – гель для креативного моделирования | 1 шт. | 400 руб. |  |
| 50 | Крем – воск 7 в 1 для моделирования | 1 шт. | 400 руб. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| За каждый товар, заказанный верно по наименованию и количеству | 1 балл |
| ***Максимальный балл*** | ***20 баллов*** |