Задание подготовлено в рамках проекта АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов» «Кадровый и учебно-методический ресурс формирования общих компетенций обучающихся по программам СПО», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

**Разработчик**

Танич Ю.С., ГБПОУ «Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

**Назначение задания**

Разрешение проблем. Оценка продукта \ результата деятельности. Уровень I

43.02.14 Гостиничное дело

МДК 01.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения

Тема: Технологический цикл обслуживания гостей. Прием и размещение гостей

**Комментарии**

Задание рекомендуется применять на этапе изучения нового материала, когда оно может быть использовано не только для формирования общей компетенции, но и для первичного ознакомления обучающегося с нормой заполнения регистрационных карт.

Вы менеджер службы приема и размещения гостиницы ООО «Витязь Самара» и производите проверку регистрационных форм гостей за дневную смену администраторов гостиницы.

Изучите требования Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» (бланк) и регистрационную карту гостя (источник 1).

**Оцените соблюдение требований к заполнению регистрационных форм\* гостя администратором.**

**Заполните бланк.**

*Бланк*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Требования законодательства к информации, содержащейся в договоре\* | Оценка соответствия,  Да/Нет |
| 1 | наименование исполнителя (для индивидуальных предпринимателей - фамилию, имя, отчество (если имеется), сведения о государственной регистрации |  |
| 2 | сведения о заказчике (потребителе) (наименование и сведения о государственной регистрации юридического лица или фамилию, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке) |  |
| 3 | сведения о предоставляемом номере (месте в номере) |  |
| 4 | цену номера (места в номере) |  |
| 5 | период проживания в гостинице |  |
| 6 | иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя) |  |

*\* Для справки*

Регистрационная форма гостя фактически выполняет функцию договора между гостиницей и гостем. Заполнив регистрационную карту, гость подписывает ее, тем самым заключая договор, соглашается с условиями и Правилами проживания в гостинице.

*Источник 1*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Регистрационная карта гостя*** | | | **ООО «ВИТЯЗЬ САМАРА»**  Общество с ограниченной ответственностью  «Витязь Самара» (ООО «Витязь Самара»)  ИНН/КПП 6316117285/631701001  ОГРН 1066316093456  ОКВЭД 55.1, 63.30.2, 63.30.3  Юридический адрес: 443099, г. Самара, ул. Галактионовская, 37  Фактический адрес: 443099, г. Самара, ул. Галактионовская, 37  Приволжский филиал ОАО «Промсвязьбанк», г. Нижний Новгород р/с 40702810203000012345 БИК 042202123 к/с 30101810700000000123 | |
|
| **Дата заезда**  **22.08.2020** | | **Дата выезда**  **23.08.2020** | **Количество ночей**  **1** | **Номер комнаты** |
| **Время поселения**  **15:00** | | **Расчетный час**  **12:00** | **Количество гостей** | **Цена номера**  **3500 рублей** |
| **ФИО** | | | **Страна** | |
| Краснов Иван Петрович | | | Россия | |
| **Город** | | | **Адрес регистрации** | |
| Москва | | | Ленинградский проспект 13-85 | |
| **Телефон** | | | **E-mail** | |
| +79053221515 | | | krasnov@mail.ru | |
| **Паспорт** | | | **Дата выдачи /Срок действия паспорта** | |
| 3612 № 567890 | | | 25.07.2015 | |
| **Дата рождения** | | | **Гражданство** | |
| 30.01.1980 | | | РФ | |
| **Примечания** |  | | | |
| Я принимаю обязательства по ознакомлению с правилами проживания и с правилами пожарной безопасности ООО «Витязь Самара». Я подтверждаю дату заезда, дату выезда, тариф и осведомлен, что расчётный час в отеле 12:00, за услугу «Поздний выезд» взимается дополнительная оплата. Я гарантирую оплату предоставленного мне счёта в полном объеме и оплату в случае, если указанное лицо, компания, турфирма или другое третье лицо не оплатят расходы по данному счёту.  Данная регистрационная карта является подтверждением заключения договора между гостиницей и потребителем (гостем). Подписывая данную регистрационную карту, гость принимает условия оферты, которая ему предоставлена при размещении в гостинице. | | | | |
| **Подпись гостя** |  | | **Дата** | 22.08.2020 |
| В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждаю своё согласие на обработку моих персональных данных; включающих фамилию, имя, отчество, дату рождения, возраст, адрес регистрации по месту жительства, паспортные данные, контактный телефон, цель визита и период пребывания в объекте размещения, место работы (учебы), данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, имуществе, почетных званиях и знаках отличиях, семейного и социального статуса, а именно, совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие действует 3 года со дня его подписания | | | | |
| **Подпись гостя** | Краснов И.П. | | **Дата** | 22.08.2020 |
| **Подпись администратор** | Канарейкина А.В. | | **Дата** | 22.08.2020 |

Инструмент проверки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Требования законодательства к информации, содержащейся в договоре | Да/Нет |
| 1 | наименование исполнителя (для индивидуальных предпринимателей - фамилию, имя, отчество (если имеется), сведения о государственной регистрации | Да |
| 2 | сведения о заказчике (потребителе) (наименование и сведения о государственной регистрации юридического лица или фамилию, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке) | Да |
| 3 | сведения о предоставляемом номере (месте в номере) | Нет |
| 4 | цена номера (места в номере) | Да |
| 5 | период проживания в гостинице | Да |
| 6 | иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя) | Да |

|  |  |
| --- | --- |
| За каждую верно данную оценку | 1 балл |
| ***Максимальный балл*** | ***6 баллов*** |