*Разработчик*: В.Ю. Аксинина, ГАПОУ СО «Тольяттинский социально-педагогический колледж»

*Курс*: МДК 01.02. Методы и средства проектирования информационных систем (09.02.0)

*Тема*: Методологии и технологии проектирования ИС

*Комментарии*

Выполнение задания является способом освоения новой для обучающихся единицы содержания. Задание предъявляется на этапе изучения нового материала, когда обучающиеся не знают видов руководства пользователей. По результатам выполнения задания преподаватель может давать пояснения, позволяющие обучающимся лучше разобраться в принципах различения разных видов руководства пользователя.

Вы купили приставку к ТВ для цифрового телевидения. К приставке прилагается руководство пользователя, которое вам захотелось подробно изучить.

Изучите виды руководств пользователя (источник). Прочитайте фрагменты руководства для пользователей ТВ-приставки (бланк).

**Запишите, к какому виду относится руководство, содержащееся в каждом из фрагментов**.

|  |  |
| --- | --- |
| Фрагмент руководства | Вид руководства |
| 1. Подключите ТВ-приставку к телевизору и роутеру. Не включайте приставку.  В браузере на компьютере зайдите по адресу 192.168.1.1. Логин и пароль: admin.  В меню слева выберите «Интерфейсы второго уровня» |  |
| 2. По умолчанию ваш роутер пытается соединиться с интернетом по АДСЛ-каналу, то есть через телефонный интерфейс (ATM). Если у вас в квартиру заведен кабель витой пары, значит, к вашему дому подведена оптическая линия, и роутер должен соединяться с интернетом через витую пару (ETH). Чтобы переучить роутер на ETH, сначала отключим ATM-интерфейс… |  |
| 3. Чтобы легко разбираться в проводах, прикрепите к ним бирки. На провод, который идёт к телевизору, прикрепите бирку «Цифровое телевидение от приставки». У вас также может быть такой же провод от медиаплеера или проигрывателя дисков. Подпишите эти провода, чтобы не перепутать |  |
| 4. Однократное нажатие к**нопки «Сброс»** перезагружает роутер, сохраняя текущую настройку.  Двойное нажатие восстанавливает стандартную настройку текущей прошивки и перезагружает роутер.  Длинное нажатие стирает текущую прошивку, восстанавливает заводскую прошивку со стандартной настройкой, перезагружает роутер |  |

**Виды руководств пользователя**

Существуют два вида руководств пользователя: сценарные и описательные.

В сценарных руководствах за основу берутся задачи, которые стоят перед читателем:

* постирать цветное бельё;
* выставить счёт новому контрагенту;
* подключить цифровое телевидение через АДСЛ-роутер.

В таком случае руководство - это пошаговая инструкция. Делай так и получишь результат.

Особенность сценарных руководств в том, что оно не только помогает решить задачу, но и обучает пользователя.

В сценарных руководствах удобно обучать горячим клавишам, профессиональным приёмам и тонкостям работы - не только на что нажимать, но и методологии.

Описательные руководства отталкиваются не от того, что пользователь хочет сделать, а от того, что есть в интерфейсе. Описывает кнопки, одну за другой.

Это полезно, когда действие кнопок не совсем очевидно, у них есть дополнительное значение или пользователю важно понимать, что происходит при их нажатии.

*Использован источник:* [*https://schtirlitz.ru/raznoe-2/poshagovye-instrukcii-chto-nuzhno-znat-pri-ispolzovanii-poshagovyx-instrukcij-tem-kto-xochet-dostich-celej-i-izmenit-zhizn.html#i-16*](https://schtirlitz.ru/raznoe-2/poshagovye-instrukcii-chto-nuzhno-znat-pri-ispolzovanii-poshagovyx-instrukcij-tem-kto-xochet-dostich-celej-i-izmenit-zhizn.html#i-16)

Инструмент проверки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Фрагмент руководства | Вид руководства |  |
| 1. | Сценарное (руководство) | 1 балл |
| 2. | Сценарное (руководство) | 1 балл |
| 3. | Сценарное (руководство) | 1 балл |
| 4. | Описательное (руководство) | 1 балл |
| ***Максимальный балл*** | | ***4 балла*** |