Задание подготовлено в рамках проекта АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов» «Кадровый и учебно-методический ресурс формирования общих компетенций обучающихся по программам СПО», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

*Разработчик*: Говорова Ольга Викторовна, ГБПОУ СО «Тольяттинский социально-экономический колледж»

*Курс*: Право социального обеспечения (40.02.01, МДК 01.01)

*Тема*: Порядок предоставления социального обслуживания

*Комментарии*

Задание может быть использовано в начале освоения обучающимися темы «Социальное обслуживание».

Вашей соседке 82 года, родственников у нее нет, проживает она одна. Как и у всех пожилых людей, у нее имеется целый набор заболеваний, но она не унывает, самостоятельно ведет хозяйство, всегда приветливая, позитивная. Последнее время соседка начала сдавать. В первую очередь ее мучает артрит, и она уже с трудом передвигается и выполняет самые обычные дела.

Соседка привыкла быть независимой, но поняла, что уже не справляется, и обратилась к вам с вопросом о том, может ли она получить помощь от социальных служб и как ей следует действовать, чтобы получить эту помощь.

**Внимательно изучите источник.**

**Подготовьте для разговора с соседкой информацию, структурировав ее в том виде, который будет удобен для объяснения соседке порядка ее действий, необходимых для получения социального обслуживания.**

Порядок предоставления социального обслуживания

**Важной частью социальной защиты населения является социальное обслуживание нетрудоспособных граждан и инвалидов, которое включает различные виды социальных услуг, направленных на удовлетворение особых потребностей этих категорий лиц.**

**Социальное обслуживание - это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.**

**Социальные службы - предприятия и учреждения, независимо от форм собственности предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.**

**Клиент социальной службы - гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.**

**Социальные услуги - действия по оказанию отдельным категориям граждан, клиенту социальной службы помощи, предусмотренной законом.**

**Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, мало обеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и т.п.), которую он не может преодолеть самостоятельно.**

Предоставление социального обслуживания осуществляется в рамках отношений между гражданином, признанным нуждающимся в его получении, и поставщиком социальных услуг. Поэтому материальным отношениям предшествуют процедурные - по признанию гражданина нуждающимся в получении социального обслуживания органом власти субъекта РФ, специально уполномоченным на осуществление такого признания.

Процедурные отношения возникают на основании волеизъявления гражданина, оформленного письменным заявлением либо заявлением в электронной форме, которое подается в уполномоченный орган социальной защиты населения субъекта РФ.

В заявлении должна содержаться информация о наличии у гражданина одного из обстоятельств, являющихся фактическим основанием для получения социального обслуживания или главным юридическим фактом, обусловливающим нуждаемость гражданина в получении социальных услуг.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Указанные факты характеризуются тем, что они ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Уполномоченный орган субъекта РФ принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в получении услуг долгосрочного или периодического характера для него составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

Индивидуальная программа - базовый документ, определяющий для гражданина объемы его притязания на социальное обслуживание. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, а для поставщика социальных услуг - обязательный. В ней указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

В соответствии с содержанием индивидуальной программы гражданин заключает договор с выбранным им поставщиком о предоставлении социальных услуг. Поставщик социальных услуг обязан заключить договор в течение суток с даты представления ему индивидуальной программы.

На основании договора возникают материальные отношения по предоставлению социального обслуживания.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

С момента заключения договора гражданину предоставляется социальное обслуживание.

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу, отказ освобождает уполномоченный орган субъекта РФ и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Инструмент проверки

|  |  |
| --- | --- |
| В качестве структуры предложена блок-схема или нумерованный (порядковый) список) | 1 балл |
| Предложена иная структура или ответ не структурирован | 0 баллов  проверка прекращена |
| За каждое верно и в верной последовательности зафиксированное действие соседки | 1 балл |
| *Максимально* | *3 балла* |
| Отсутствуют или показаны справочно («входами» на уровне стрелок в схеме) действия иных субъектов | 1 балл |
| Отсутствует условие, которое может возникнуть при рассмотрении заявления, и вариант, при котором заявитель получает отказ (при наличии верных действий соседки) | 1 балл |
| Отсутствуют действия соседки по оспариванию отказа в предоставлении социальных услуг в суде (при наличии верных действий соседки) | 1 балл |
| ***Максимальный балл*** | ***10 баллов*** |

Примеры верного ответа

*Пример 1*

1. Направить заявление в уполномоченный орган на предоставление социального обслуживания.
2. Изучить \ согласовать индивидуальную программу.
3. Заключить договор с поставщиком социальных услуг \ договор на социальное обслуживание.

*Пример 2*

|  |
| --- |
| Направить заявление в уполномоченный орган на предоставление социального обслуживания |
| ↓ |
| Изучить \ согласовать индивидуальную программу |
| ↓ |
| Заключить договор с поставщиком социальных услуг \ договор на социальное обслуживание |